

POISTNÉ A PREPRAVNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBU KALIBRÁCIE AUDIOMETROV

(ďalej len „Podmienky“)

vydané spoločnosťou **CONIMEX s.r.o.** (ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a zákazníka (ďalej len „Objednávateľ“) pri preprave meradiel, ako aj rozsah zodpovednosti za škodu a poistné krytie počas procesu overenia/kalibrácie v priestoroch zákazníka.
2. Tieto Podmienky vychádzajú z platných právnych predpisov SR a subsidiárne z aktuálneho Reklamačného poriadku zmluvného prepravcu Slovak Parcel Service s.r.o. (ďalej len „SPS“).
3. Pod pojmom **meradlo** sa rozumie akékoľvek zariadenie určené na meranie na ktorom Poskytovateľ vykonáva proces overenia alebo kalibrácie na základe elektronickej alebo písomnej objednávky Objednávateľa.

Článok II.

Zodpovednosť za škodu počas procesu overenia a kalibrácie

1. Od momentu fyzického prevzatia meradla pracovníkmi Poskytovateľa až do momentu jeho odovzdania na spätnú prepravu, sú všetky meradlá plne kryté **poistením zodpovednosti Poskytovateľa**.
2. Toto poistenie kryje škody vzniknuté pri **výkone činnosti autorizovanej osoby**, poškodenie zavinené pracovníkmi Poskytovateľa a krádež v priestoroch Poskytovateľa.

Článok III.

Povinnosť správneho zabalenia zásielky

1. Objednávateľ berie na vedomie, že základným predpokladom pre bezpečný transport a uznanie reklamácie prepravcom je správne a bezpečné zabalenie zásielky.
2. **Poskytovateľ dôrazne odporúča použitie originálneho obalu od výrobcu audiometra.**
3. V prípade absencie originálneho obalu je Objednávateľ povinný zabezpečiť adekvátne náhradné balenie s vnútornou výplňou, ktorá zamedzí pohyb meradla.
4. Podrobný **návod na správne zabalenie** je dostupný na <https://www.conimex.sk/>. Nedodržanie týchto pokynov môže viesť k zbaveniu zodpovednosti za škodu Poskytovateľom a zmluvným prepravcom SPS

Článok IV.

Doručenie meradla Poskytovateľovi Objednávateľom

1. Pri doručení meradla Poskytovateľovi (či už osobne alebo kuriérom na náklady Objednávateľa) prechádza nebezpečenstvo škody vzniknutej na meradle na Poskytovateľa až momentom fyzického prevzatia zásielky.
2. **Poškodené zásielky:** Ak Poskytovateľ obdrží zásielku s viditeľným poškodením, zásielka bude odmietnutá a bude spísaný zápis o reklamáci s kuriérom. V prípade skrytého poškodenia zisteného po otvorení bude ihneď vyhotovená fotodokumentácia a Objednávateľ bude bezodkladne informovaný.

Článok V.

Spätná preprava a poistné

Spätnú prepravu meradiel zabezpečuje zmluvný partner Poskytovateľa - spoločnosť **Slovak Parcel Service s.r.o.**

1. Zásielky odosielané Poskytovateľom sú automaticky **poistené do hodnoty 1000,- EUR**. Pokiaľ má meradlo vyššiu hodnotu, **je povinnosťou objednávateľa** zvoliť si vyššie poistné krytie v online formulári na <https://www.conimex.sk/objednavka/> pri zadávaní objednávky alebo písomne pri odoslaní zákazkového listu.
2. **Cena pripoistenia** sa odvíja od aktuálne platného cenníka SPS a bude automaticky vypočítaná v online formulári. Pri poškodení alebo strate zásielky bude priznaná náhrada škody najviac vo výške predom deklarovanej hodnoty. Ak si Objednávateľ nezvolí pripoistenie, poskytovateľ nezodpovedá za rozdiel medzi základným plnením a skutočnou hodnotou meradla.
3. Poskytovateľ **zodpovedá za odoslanie meradla v správnom a bezpečnom balení**, ale nenesie zodpovednosť za škody spôsobené samotným procesom prepravy, ktoré rieši priamo prepravca SPS. Ku všetkým nárokom na škodu spôsobenú pri preprave bude pristupované podľa článku VI. v súlade s reklamačným poriadkom a procesom SPS, reklamačný proces ani vyplatenie plnenia **nie je** v kompetencii CONIMEX s.r.o

Článok VI.

Reklamačný poriadok a riešenie škôd

1. Objednávateľ je povinný zásielku pri doručení **riadne prezrieť** pre zistenie

akýchkoľvek vonkajších poškodení.

2. Pri **viditeľnom poškodení obalu** nesmie Objednávateľ zásielku od doručovateľa prevziať a je povinný s kuriérom ihneď spísať škodový zápis.
3. Ak sa **poškodenie na meradle** zistí až po rozbalení zásielky, Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, poskytnúť mu fotodokumentáciu a podať reklamáciu u SPS **najneskôr do 2 pracovných dní** po doručení. Po tejto lehote nárok na náhradu škody zaniká.
4. Objednávateľ je povinný uchovať **pôvodné balenie vrátane vnútorných výplní** pre účely fotodokumentácie a inšpekcie SPS.
5. V súlade s podmienkami SPS sa pri použitých veciach kryje **skutočná hodnota** prepravovanej veci (meradla) ktorá sa odvíja od veku a miery opotrebovania veci, tzv. **časová hodnota**. Časová hodnota je suma potrebná na nadobudnutie veci rovnakého druhu a kvality v čase poškodenia, **znižená o amortizáciu**.
6. Až do **ukončenia reklamačného konania** spoločnosťou SPS nesmie Objednávateľ s poškodeným tovarom manipulovať ani ho používať, inak môže byť reklamácia zamietnutá.
7. Pre **uznanie nároku** je Objednávateľ povinný predložiť obstarávaciu faktúru alebo iný doklad preukazujúci hodnotu tovaru. Ak je Objednávateľ platca DPH, náhrada sa vypláca bez DPH.
8. Celý **reklamačný proces** a následné plnenie v prípade poškodenia / straty meradla pri preprave je plne v **kompetencii** zmluvného prepravu Poskytovateľa –

Slovak Parcel Service, s.r.o a riadi sa podľa [aktuálne platného reklamačného poriadku](https://www.sps-sro.sk/o-spolocnosti/dokumenty-na-stiahnutie) dostupného online na webstránke partnera <https://www.sps-sro.sk/o-spolocnosti/dokumenty-na-stiahnutie>

Článok VII.

Osobné prevzatie / Vlastná preprava

1. V prípade, že Objednávateľ v online objednávkovom formulári zvolí **spôsob prepravy „bez prepravy“** si Objednávateľ preberá meradlo po overení / kalibrácii osobne alebo prostredníctvom ním objednaného kuriéra.
2. **Zodpovednosť Poskytovateľa** končí momentom odovzdania meradla Objednávateľovi alebo jeho kuriérovi. Poskytovateľ v tomto prípade nezabezpečuje poistenie prepravy.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky sú **neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu** medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Odoslaním objednávky na overenie alebo kalibráciu, či už elektronicky alebo formou zákazkového listu priloženého k zariadeniu, Objednávateľ potvrdzuje, že sa s týmito Podmienkami oboznámil a bez výhrad s nimi súhlasí.
2. V prípade, že medzi Poskytovateľom a Objednávateľom **existuje písomná dohoda**, ktorá upravuje prepravné a poistné podmienky odlišne, majú ustanovenia takejto individuálnej zmluvy prednosť pred týmito Podmienkami.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje **právo tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť** alebo aktualizovať, najmä v nadväznosti na zmeny v obchodných

podmienkach prepravnej spoločnosti SPS alebo zmeny cien poistného krytia. Aktuálne znenie Podmienok je vždy dostupné na webovom sídle Poskytovateľa

<https://www.conimex.sk/>. Pre

Objednávateľa je záväzné znenie platné v deň odoslania objednávky.

4. Právne vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa riadia **príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka** a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú **riešiť akékoľvek spory** vyplývajúce z týchto Podmienok prednostne vzájomnou dohodou a mimosúdnu cestou. V prípade, že k dohode nedôjde, budú spory riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
6. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným alebo nevymožiteľným, nemá to vplyv na platnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení.
7. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **1.2.2026**